

2022年5月吉日

お得意様各位

株式会社クレオテック
会議・研修施設ACU

会議・研修施設ACUキャンセルポリシー変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、施設のご利用に際してのキャンセルポリシーを2022年9月1日受付分より、変更させて頂くことになりました。お客様へは、本ポリシー変更に伴いご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【新キャンセル規定適応開始月】

2022年9月1日ご予約受付分より

【新キャンセル規定】

内容	キャンセル申告日				
	本予約後～	90日前～	30日前～	14日前～	3日前～当日
100㎡以上の研修室 (部屋・備品・サービスを含む)	20%	40%	70%	100%	100%
100㎡以下の研修室 (部屋・備品・サービスを含む)	20%	20%	40%	70%	100%
お弁当・飲料※注1	なし	なし	なし	なし	100%
外注品※注1	なし	なし	なし	100%	100%

変更内容	キャンセル規定内容
【1】全キャンセル	キャンセル規定通り
【2】ご利用日程変更	キャンセル規定通り※注2
【3】ご利用会場の減少	該当部屋に対してのキャンセル規定の適用
【4】ご利用会場の変更（お申込時より総額が増額する場合）	なし
【5】ご利用会場の変更（お申込時より総額が減額する場合）※注3	減額した額に対してキャンセル規定の適用
【6】ご利用時間の変更<延長>（お申込時より総額が増額する場合）	なし
【7】ご利用時間の変更<短縮>（お申込時より総額が減額する場合）※注3	減額した額に対してキャンセル規定の適用

注1）お客様都合での外注品キャンセルは、仕入先よりキャンセル料が発生する場合がございますのであらかじめご了承ください。

注2）利用日程変更に関して受付は1回のみとし総額が減額する場合又は利用日より31日以上先の期日への変更は全キャンセル扱いとする。

注3）変更に伴うキャンセル請求額が1,000円未満の場合は免除とする。

※地震・台風などの影響によるキャンセルにつきましても上記規定の対象とさせていただきます。予めご了承ください。

本案内についてご不明点・ご質問等ございましたらお手数をおかけいたしますが、以下担当までご連絡をお願いいたします。

【お問合せ先】

TEL：011-272-3838

Mail:sp-reserve@acu-h.jp

担当：川井・藤川

(受付時間 平日9：00～17：00)