

※旧キャンセルポリシー（2022年8月31日までのお申込み分まで適用）

キャンセルポリシー

ご利用の取り消しについて

- 指定期日までに利用申込書の返送、または予約システムからのご同意がない場合、ご予約が無効となります。
- キャンセルのご連絡は、ACU総合予約センター(011-272-3838)まで、直接お電話でお願いいたします。
お客様のご都合でキャンセルをされる場合、キャンセル料が発生します。
詳細は以下のとおりです。（※お申込み備品の未使用も下記キャンセル料を申し受けます。）

【全キャンセル】 研修室の利用・備品を全てキャンセル		【部分キャンセル・日程変更】 利用日・利用区分・研修室・備品の変更	
利用日当日 より起算	見積金額(税込)に 対して	利用日当日 より起算	見積金額(税込)に 対して
利用日1年前～ 31日前まで	10%	利用日1年前～ 31日前まで	なし
30日前～ 15日前まで	40%	30日前～ 15日前まで	なし
14日前～ 4日前まで	70%	14日前～ 4日前まで	なし
3日前～ 当日まで	100%	3日前～ 当日まで	100%

※利用日・利用区分・研修室の変更の受付は1回のみとし、利用日より31日以上先の期日への変更は全キャンセル扱いとなります。
また、お客様都合での外注品キャンセルは、仕入先よりキャンセル料が発生する場合がございますのであらかじめご了承ください。

利用規程も併せてご確認ください。