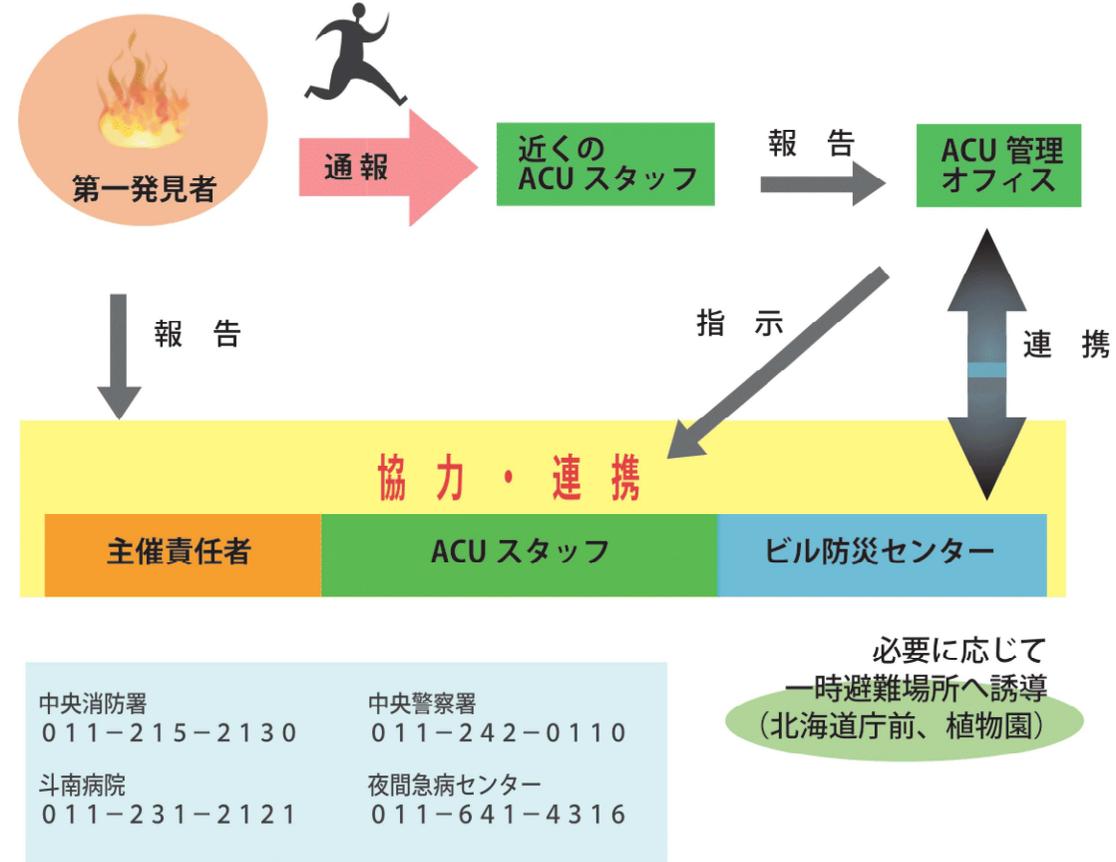


# 緊急時対応フロー

## 1. 催事運営管理について

- ・利用期間中は災害の未然防止と参加者の安全確保を最優先に願います。
- ・ご来館受付の際に主催担当者様に避難経路のご案内を行います。  
災害等に備え、会場内非常階段・避難誘導経路・避難誘導方法・消火器の位置を予めご確認ください。
- ・催事関係者、参加者への避難口・避難経路の説明をお願いいたします。
- ・当施設では、不特定多数の来館者を対象とする催事や呼び込みを行う行為は禁止となっております。災害等に備え、主催者にて参加者の把握を目的とした、受付または参加者確認の実施をお願いいたします。
- ・弊社が警備および誘導體制について協議が必要と判断した場合には、主催者様は事前に弊社と協議の上、指示に従ってください。この場合、警備、来場者の整理・誘導等をご利用者の責任と負担において行ってください。
- ・施設の管理・運営上必要があるときは、ACU スタッフがご利用中の研修室に立ち入ることがありますので、ご了承ください。
- ・災害時は、ビル防災センターの指示に従い ACU スタッフが誘導いたします。ビルの避難放送、ACU スタッフの指示に従ってください。また、催事全般の管理責任者ならびに催事スタッフの皆様は ACU スタッフの指示の下、催事参加者の安全確保に協力願います。

※災害時のエレベーター利用は危険ですので、各フロアに設置されている避難階段をご利用ください。



### 救急車の要請

けが人・急病人が出た場合は ACU スタッフにご連絡ください。状況に応じ救急車の手配をいたします。  
※救急隊員の誘導が必要になるためビル防災センターに連絡する必要があります。救急車を要請した場合には ACU スタッフまでご連絡ください。

AED 設置場所  
ACU-A<<アスティ45>> 16F受付

### 地震

地震が発生した場合、スタッフは来場者の安全確保に努めます。ビル防災センターと連携して避難誘導の対応を行います。

※事前に非常口をご確認ください。

### 火災

火災・ボヤを発見した場合、ACU スタッフに連絡してください。ビル防災センターと連携して避難誘導の対応を行います。

※事前に消火器の設置位置をご確認ください。

### 不審物・不審者発見

不審物・不審者をみかけた場合は、ACU スタッフまでご連絡ください。

### 施設の破損、故障

ビル内の設備、共用部分などの破損・故障を発見した場合には、ACU スタッフまでご連絡ください。