

【改定後キャンセル規定】 ※2022年9月1日ご予約受付分より適応

内容	キャンセル申告日				
	本予約後～	90日前～	30日前～	14日前～	3日前～
100㎡以上の研修室 (部屋・備品・サービスを含む)	20%	40%	70%	100%	100%
100㎡未満の研修室 (部屋・備品・サービスを含む)	20%	20%	40%	70%	100%
お弁当・飲料※1	なし	なし	なし	なし	100%
外注品※1	なし	なし	なし	100%	100%

変更内容	キャンセル規定内容
【1】全キャンセル	キャンセル規定通り
【2】ご利用日程変更	キャンセル規定通り※2
【3】ご利用会場の減少	該当部屋に対してのキャンセル規定の適応
【4】ご利用会場の変更（お申込時より総額が増額する場合）	なし
【5】ご利用会場の変更（お申込時より総額が減額する場合）※3	減額した額に対してキャンセル規定の適応
【6】ご利用時間の変更＜延長＞（お申込時より総額が増額する場合）	なし
【7】ご利用時間の変更＜短縮＞（お申込時より総額が減額する場合）※3	減額した額に対してキャンセル規定の適応

注1) お客様都合での外注品キャンセルは、仕入先よりキャンセル料が発生する場合がございますのであらかじめご了承ください。

注2) 日程変更に関して受付は4日前までかつ、1回のみとし総額が減額する場合又は利用日より31日以上先の期日への変更は全キャンセル扱いとする。

注3) 変更に伴うキャンセル請求額が1,000円未満の場合は免除とする。

※キャンセル料の起算日はキャンセル申し出があった日といたします。

※地震・台風などの影響によるキャンセルにつきましても上記規定の対象とさせていただきます。予めご了承ください。

2022.4.20
株式会社クレオテック
会議・研修施設ACU